

Termos de Uso

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA DE SOLICITAÇÃO DO DOCUMENTO NACIONAL DO ESTUDANTE CONVENIADO COM O BILHETE ÚNICO DA SPTRANS

Última Atualização: 2 de janeiro de 2022

Bem vindo(a)! Obrigado por utilizar o nosso sistema!

Esta aplicação e seu conteúdo são controlados e operados pela União Nacional dos Estudantes – UNE e pela União Municipal dos Estudantes Secundaristas de São Paulo – UMES. **Todos os direitos reservados.**

De acordo com a disposição do artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, a plataforma DNE-SPTrans indica Sheila da Costa Pedro, cargo como pessoa encarregada pelo tratamento de dados, sendo possível o contato através do seguinte e-mail: sheila.costa@documentodoestudante.com.br.

Estes termos de uso têm por objeto definir as regras a serem seguidas para a utilização da Plataforma DNE-SPTRANS ("**Termos de Uso**"), sem prejuízo da aplicação da legislação vigente.

AO UTILIZAR A PLATAFORMA PARA SOLICITAÇÃO DO SEU DOCUMENTO NACIONAL DO ESTUDANTE CONVENIADO AO BILHETE ÚNICO DA SPTRANS, VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS POR VOCÊ NO USO DA PLATAFORMA DNE-SPTrans OU EM SERVIÇOS A ELE RELACIONADOS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR A PLATAFORMA DNE-SPTrans. VOCÊ TAMBÉM CONCORDA COM OS TERMOS DESCRITOS EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. PARA ACESSÁ-LA, CLIQUE [AQUI](#)

Caso queira nos dar algum feedback sobre a Plataforma DNE-SPTrans, tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes Termos de Uso, entre em contato conosco através do e-mail sptrans@ dne.com.br.

1. O QUE É A PLATAFORMA DNE-SPTrans?

Serviços. Trata-se de plataforma que oferece os seguintes serviços: preenchimento de cadastro, alteração de foto, pagamento dos valores de cobrados pela conveniência da operação e frete, validação de dados, acompanhamento da solicitação, resolução de problemas e esclarecimentos de dúvidas.

Suspensão Nós nos reservamos o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o seu acesso à aplicação em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização a

você, a SPTrans poderá promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses.

2. COMO ACESSO A PLATAFORMA?

Acesso. Para acessar e utilizar suas funcionalidades é necessário efetuar um cadastro. Para cadastrar-se, você nos fornecerá informações pessoais, conforme descrito em nossa Política de Privacidade. Para saber mais sobre a privacidade de suas informações pessoais, acesse nossa Política de Privacidade.

Idade de Utilização Para utilizar a plataforma, você deverá ter pelo menos 18 (dezoito) anos.

Titularidade. A partir do cadastro, você será titular de uma conta que somente poderá ser acessada por você. Caso a plataforma detecte alguma conta feita a partir de informações falsas, por usuários que, por exemplo, não possuem a idade mínima permitida, essa conta será automaticamente deletada.

Atualização das Informações. Desde já, você se compromete a manter as suas informações pessoais atualizadas. Você também concorda que irá manter o seu login e senha seguros e fora do alcance de terceiros e não permitirá que a sua conta seja usada por outras pessoas. Dessa forma, o usuário responsabiliza-se por todas as ações realizadas em sua conta.

3. QUAIS SÃO OS DIREITOS DA PLATAFORMA SOBRE A APLICAÇÃO?

Nossos Direitos. Todos os direitos relativos a Plataforma DNE-SPTrans e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da União Nacional dos Estudantes – UNE e da União Municipal dos Estudantes Secundaristas de São Paulo – UMES, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela Plataforma DNE-SPTrans (“Conteúdo do Agendamento da SPTrans”). O Conteúdo é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da proprietária. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual do Agendamento da SPTrans.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE O SOFTWARE E OS MATERIAIS DISPONIBILIZADOS

Propriedade Intelectual. Para nós da Plataforma DNE-SPTrans, a qualidade dos materiais disponibilizados ao usuário é de suma importância. A criação deles

é fruto de muito trabalho e dedicação de nossos desenvolvedores. Por isso, reafirmamos que garantimos que todos os direitos, título e interesse (incluindo, mas não apenas, os direitos autorais, marcários e outros de propriedade intelectual) sobre o serviço disponibilizado por nós permanecerão sob a titularidade da União Nacional dos Estudantes – UNE e da União Municipal dos Estudantes Secundaristas de São Paulo – UMES.

Não-aquisição de Direitos O usuário não adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os serviços e conteúdos, exceto quando haja outorga expressa neste Termos de Uso.

Download de Conteúdo. É proibido que o usuário faça o download de nosso conteúdo com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecer para terceiro que não seja o próprio usuário. Veda-se, também, que o conteúdo disponibilizado por nós seja usado para criar uma base de dados ou um serviço que possa concorrer de qualquer maneira com o nosso negócio.

5. RECLAMAÇÕES SOBRE VIOLAÇÃO DE DIREITO AUTORAL

Infringência de Direitos. Alegações de infringência de direito autoral de qualquer conteúdo disponível na Plataforma DNE-SPTrans devem ser encaminhadas por meio do e-mail sptrans@ dne.com.br

6. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO E DA PLATAFORMA DNE-SPTrans

Responsabilidade pelo Uso. Você é exclusivamente responsável pelo uso do da Plataforma DNE-SPTrans e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável ao Bilhete Único do Estudante.

Responsabilização por Eventuais Danos. A Plataforma DNE-SPTrans , seu controlador, suas afiliadas, parceiras ou funcionários não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos diretos ou indiretos que resultem de, ou que tenham relação com o acesso, uso ou a incapacidade de acessar ou utilizar a Plataforma DNE-SPTrans .

Não-Responsabilização. **TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, A PLATAFORMA NÃO SE RESPONSABILIZA POR INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES DE COMPUTADOR INCOMPLETAS OU QUE FALHEM, BEM COMO POR FALHA TÉCNICA DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, AO MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO DE QUALQUER REDE, HARDWARE OU SOFTWARE. A INDISPONIBILIDADE DE ACESSO À INTERNET OU AO AGENDAMENTO DA SPTRANS, ASSIM COMO QUALQUER INFORMAÇÃO INCORRETA OU INCOMPLETA SOBRE O AGENDAMENTO DA SPTRANS E QUALQUER FALHA HUMANA, TÉCNICA OU DE QUALQUER OUTRO TIPO NO PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES DO CADASTRO PARA SOLICITAÇÃO DO DOCUMENTO**

NACIONAL DO ESTUDANTE CONVENIADO COM O BILHETE ÚNICO DO ESTUDANTE DA SPTRANS NÃO SERÃO CONSIDERADAS RESPONSABILIDADE DA PLATAFORMA DNE-SPTrans, EXIMINDO-SE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.

Perda de Lucros. Quando permitido por lei, a Plataforma DNE-SPTrans e os fornecedores ou distribuidores não serão responsáveis por perda de lucros, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou por danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos.

Manutenção. É de sua inteira responsabilidade manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis, como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

Links Externos. É possível que a Plataforma DNE-SPTrans possa conter links para sites e aplicativos de terceiros, assim como ter tecnologias integradas. Isso não implica, de maneira alguma, que o Agendamento da SPTrans endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos, não sendo responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas ou opiniões. O Agendamento da SPTrans recomenda que você leia os termos de uso e políticas de privacidade de cada site de terceiros ou serviço que o usuário vier a visitar ou utilizar.

7. COMO A PLATAFORMA DNE-SPTrans LIDA COM O CONTEÚDO QUE VOCÊ E OUTROS USUÁRIOS PRODUZEM?

Criação de Conteúdo. A Plataforma DNE-SPTrans poderá, a seu exclusivo critério, permitir que você ou qualquer outro usuário apresente, carregue, publique ou disponibilize, na aplicação, conteúdo ou informações de texto, imagem, áudio ou vídeo (“**Conteúdo de Usuário**”).

Conteúdos Proibidos. É proibido qualquer Conteúdo de Usuário de caráter difamatório, calunioso, injurioso, violento, pornográfico, obsceno, ofensivo ou ilícito, conforme apuração da Plataforma DNE-SPTrans a seu critério exclusivo, inclusive informações de propriedade exclusiva pertencentes a outras pessoas ou empresas (ex. direito de autor, marcas), sem a expressa autorização do titular desses direitos, cuja violação não será de responsabilidade da plataforma DNE-SPTrans.

Titularidade do Conteúdo. Qualquer Conteúdo de Usuário fornecido por você permanece de sua propriedade. Contudo, ao fornecê-lo para a Plataforma DNE-SPTrans, você nos outorga uma licença em nível mundial, por prazo indeterminado, gratuita e transferível, e com direito a sublicenciar, usar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, publicar, exibir esse Conteúdo de Usuário em todos os formatos e canais de distribuição possíveis, sem necessidade de novo aviso a você, e sem necessidade de qualquer pagamento, desde que isso esteja relacionado ao funcionamento da plataforma. **Ademais, senha de cadastro para acesso ao site são protegidos por criptografia, o que significa que nós seremos “cegos” com relação a esse Conteúdo**

Exclusão do Conteúdo. a Plataforma DNE-SPTrans poderá, mas não se obriga a, analisar, monitorar e remover Conteúdo de Usuário, a critério exclusivo, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem nenhum aviso a você.

8. O QUE MAIS EU PRECISO SABER SOBRE ESTES TERMOS DE USO?

Alterações. Para melhorar sua experiência, a Plataforma DNE-SPTrans está sempre sendo atualizado. Por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação, você será previamente informado pelo endereço de e-mail fornecido por você no momento do cadastro ou por um aviso em destaque na aplicação. Caso você não concorde com os novos Termos de Uso, você poderá rejeitá-los, mas, infelizmente, isso significa que você não poderá mais ter acesso e fazer uso da Plataforma DNE-SPTrans . Se de qualquer maneira você utilizar mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que **você concorda com todas as modificações** .

Conflito entre Disposições. Em caso de conflito entre estes termos e os termos modificador, os termos posteriores prevalecerão com relação a esse conflito.

Lei e Foro. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas a Plataforma DNE-SPTrans e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo Foro da Comarca de São Paulo, São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Dúvidas. Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor, entre em contato conosco por meio do e-mail sptrans@rne.com.br.